

Informatiebeveiliging ZorgMail

Verklaring voor klanten



Inhoud

1	Algemeen	3
2	Wet bescherming persoonsgegevens	4
3	Details	4
	Bijlage 1. ISO 27001 certificaat	5
	Bijlage 2. NEN 7510 certificaat.....	6
	Bijlage 3. SSL Rapport api.zorgmail.nl	7

1 Algemeen

ZorgMail is een besloten dienst: ledere afzender en geadresseerde is bekend. Authenticatie is mogelijk met een X.509 client certificaat. Authenticatie met gebruikersnaam en wachtwoord is mogelijk voor de systemen (zoals de huisartsinformatiesystemen) die nog geen client certificaat authenticatie voor EDI berichtenverkeer ondersteunen.

De berichten worden van afzender naar geadresseerde verstuurd over een onafhankelijk systeem (ZorgMail) van een onafhankelijke partij (VANAD Enovation) waarbij de verbindingen van en naar de centrale server end-to-end worden beveiligd. Voor systemen die dat ondersteunen bestaat de mogelijkheid om, naast de end-to-end versleuteling van de verbindingen, ook de berichten te versleutelen (S/MIME, PGP).

ZorgMail wordt beheerd door VANAD Enovation. Het beheer is door Lloyd's Register Quality Assurance, een onafhankelijke auditpartij, geëvalueerd en goedgekeurd volgens de ISO/IEC 27001 : 2005 norm (zie bijlage 1) en de norm voor Informatiebeveiliging in de zorg (NEN 7510) (zie bijlage 2).

De informatiebeveiliging is daarnaast getoetst door de auditoren van BDO ten behoeve van de acceptatie door VZVZ als Goed Beheerd Zorg Netwerk (GZN).

VANAD Enovation laat op regelmatige basis een kwetsbaarheden onderzoek en penetratietest ('pentest') uitvoeren door een daarvoor gespecialiseerde security leverancier.

Het rekencentrum bestaat uit een hoofdlocatie en een uitwijklocatie, beide op het bedrijventerrein Rivium te Capelle aan den IJssel.

De fysieke beveiliging van het rekencentrum en het uitwijkcentrum is opgezet volgens de praktische richtlijnen van ISO 27002. De ruimtes van onze hoofd- en uitwijklocatie hebben de classificatie 'strikt' en toegang is beperkt tot gekwalificeerd personeel. Enkele beveiligingsmaatregelen: volledige redundantie van de IT infrastructuur (inclusief de connectiviteit), noodstroomvoorziening, beveiligde bekabeling, netwerksegmentering, strikte scheiding eigen systemen en systemen van derden, gescreende operators, geheimhoudingsverklaring, streng netwerkreglement, etc.

De systemen van ZorgMail draaien 7x24 op beide locaties, een loadbalancer verdeelt de belasting over de twee locaties. De systeembackup is opgeslagen op een derde locatie.

Continuïteitsvoorzieningen worden na relevante wijzigingen en tenminste jaarlijks getest.

2 Wet bescherming persoonsgegevens

In het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) heeft VANAD Enovation met ZorgMail de rol van bewerker. De aan een bewerker gestelde eisen zijn geregeld in de voor ZorgMail geldende “Nederland ICT Voorwaarden 2014, gedeponereerd onder nummer 30174840 bij de Kamer van Koophandel.” en “Voorwaarden ZorgMail”.

De verzendende partij, in het kader van Wbp dus de verantwoordelijke, heeft vrijstelling voor het aanmelden van de verwerking via ZorgMail bij het College Bescherming Persoonsgegevens, omdat wordt voldaan aan de criteria dat:

- de verwerking plaatsvindt met als doel het uitoefenen van het beroep in de individuele gezondheidszorg;
- de gegevens betrekking hebben op de gezondheidstoestand of de gevolgte of te volgen behandeling van de patiënt; en
- de gegevens worden verstuurd aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de behandeling van de patiënt.

3 Details

Bij het gebruik van Internet als toegangsnetwerk wordt de verbinding tussen de software van de gebruiker en de server van ZorgMail versleuteld met TLS. Op de server van ZorgMail staat een server certificaat waarmee een versleutelde verbinding opgezet kan worden.

De gebruikersnaam en het wachtwoord voor authenticatie worden binnen de TLS-tunnel dus versleuteld verstuurd. De gebruiker heeft zelf geen certificaat nodig als de verbinding door de gebruiker wordt opgezet en voor authenticatie een gebruikersnaam en wachtwoord worden gebruikt.

ZorgMail ondersteunt de nieuwste protocollen voor versleutelde verbindingen (TLS 1.2), aangevuld met een aantal gangbare protocollen waarvan geen ernstige kwetsbaarheden zijn gevonden. De protocolondersteuning wordt doorlopend beoordeeld en aangepast om het hoogste veiligheidsniveau te halen. Zie bijlage 3 met het SSL rapport van Qualys SSL Labs.

Bijlage 1. ISO 27001 certificaat

CERTIFICAAT

Hiermede wordt verklaard dat het
Information Security managementsysteem van:

**ENOVATION Technical Support
onderdeel van E.Novation B.V.**

Rivium Westlaan 1

2909 LD Capelle aan den IJssel, Nederland

door Lloyd's Register Quality Assurance is geëvalueerd en goedgekeurd
volgens de volgende Information Security managementsysteemnorm:

ISO/IEC 27001 : 2013

Het Information Security managementsysteem is van toepassing op:

**Het garanderen van de kwaliteit van
informatiebeveiliging bij het realiseren en beheren
van veilige, beschikbare en schaalbare hostingdiensten,
zoals managed hosting, maatwerk hosting, Hospitality in
hosting®, secure messaging hosting, virtualisatie en cloud
computing, die, ten behoeve van onze klanten in de zorg,
transport & logistiek en zakelijke dienstverlening,
geserviced worden in de datacentra van ENOVATION.**

**In overeenstemming met de Verklaring van
Toepasselijkheid, versie 2.0.**

Certificaat no: RQA665452	Datum van uitgifte eerste certificaat	:	27 juli 2011
	Datum van uitgifte huidig certificaat	:	27 juli 2014
	Certificaat vervaldatum	:	26 juli 2017

Afgegeven door: Lloyd's Register Nederland B.V. voor en namens
Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

K.P. van der Mandelelaan 41a, 3062 MB Rotterdam, Nederland

Voor en namens Hiramford, Middlemarch Office Village, Siskin Drive, Coventry, CV3 4FJ, United Kingdom

Deze goedkeuring is uitgevoerd in overeenstemming met LRQA audit- en certificatie-procedures en zal periodiek door LRQA worden beoordeeld.
Het gebruik van het UKAS accreditatielogo betekent dat accreditatie is verregen voor de activiteiten zoals aangegeven op accreditatiecertificaat nummer 001.

Bijlage 2. NEN 7510 certificaat

CERTIFICAAT

Hiermede wordt verklaard dat het managementsysteem van:

ENOVATION Technical Support

onderdeel van E.Novation B.V.

Rivium Westlaan 1

2909 LD Capelle aan den IJssel, Nederland

door Lloyd's Register Quality Assurance is geëvalueerd en goedgekeurd volgens de volgende norm:

NEN7510:2011

Medische informatica - Informatiebeveiliging in de zorg

Het managementsysteem is van toepassing op:

Het garanderen van de kwaliteit van informatiebeveiliging bij het realiseren en beheren van veilige, beschikbare en schaalbare hostingdiensten, zoals managed hosting, maatwerk hosting, Hospitality in hosting®, secure messaging hosting, virtualisatie en cloud computing, die, ten behoeve van onze klanten in de zorg, transport & logistiek en zakelijke dienstverlening, geserviced worden in de datacentra van ENOVATION.

In overeenstemming met de Verklaring van Toepasselijkheid, versie 2.0.

Certificaat no: RQA665790	Datum van uitgifte eerste certificaat	:	15 maart 2012
	Datum van uitgifte huidig certificaat	:	27 juli 2014
	Certificaat vervaldatum	:	26 juli 2017

Afgegeven door: Lloyd's Register Nederland B.V.

K.P. van der Mandelelaan 41a, 3062 MB Rotterdam, Nederland
Deze goedkeuring is uitgevoerd in overeenstemming met LRQA audit- en certificatie-procedures en zal periodiek door LRQA worden beoordeeld.

Bijlage 3. SSL Rapport api.zorgmail.nl



You are here: [Home](#) > [Projects](#) > [SSL Server Test](#) > api.zorgmail.nl

SSL Report: api.zorgmail.nl (92.42.235.66)

Assessed on: Tue, 17 Nov 2015 10:27:29 UTC | [Clear cache](#)

[Scan Another »](#)

